

## MODELLO SINTETICO DI CONTRATTO REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2019/2243 DELLA COMMISSIONE del 17 dicembre 2019

**Ambrogio S.r.l.** (di seguito "**Ambrogio**"), con sede legale in Prato, viale della Repubblica 243, Codice Fiscale 01905320972, iscritta al gistro delle imprese di Prato al n. 481897, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Franco Tocci, quale fornitore di servizi di comunicazione elettronica, iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) al n. 17398 a decorrere dal 6 agosto 2008 (di seguito anche il "**Fornitore**");

### Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'Unione Europea, ex Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, e dal diritto italiano, ex D.Lgs. 01/08/2003, n. 259 Codice delle comunicazioni elettroniche, s.m.i.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### Servizio/i:

SERVIZI TLC

Per il Cliente della Piattaforma YouNeed o WeeFi, acquistata direttamente tramite Ambrogio o tramite società di Locazione Operativa, Ambrogio propone opzionalmente dei servizi di Telecomunicazioni descritti nella tabella sottostante. Il Cliente può utilizzare il proprio Operatore attraverso la Piattaforma YouNeed o WeeFi e non aderire ai servizi TLC di Ambrogio. I prezzi mensili dei servizi sono indicati nella riga servizi TLC in tabella.

Caratteristiche Tecnico/economiche:

PROFILO	Weefi	Twin/ Sede aggiuntiva	YouNeed	YouNeed Web	€/MENSILI + IVA
<b>Servizi TLC</b>	<b>€ 81</b>	<b>€ 150</b>	<b>€ 800</b>	<b>€ 400</b>	<b>€/MENSILI + IVA</b>
Canali voce	2	2	fino a 24 utenti 8 da 25 fino a 64 utenti 16	fino a 24 utenti 8 da 25 fino a 64 utenti 16	€ 35/100
Chiamate incluse*	nazionali 250 minuti, oltre 5 centesimi al minuto	si	si	si	€ 50/500
Connettività (vedi servizio piùFibra)**	piùFibra 100H	piùFibra 100H	piùFibra 1000/100H backup su altra rete fibra misto rame FTTC100/20	no	€ 49/149
Ip statico	no	si	si	no	€ 3
Fax to mail	no	si	si	si	€ 8
Selezione passante	no	si	si	si	€ 5/40

\* Nazionali compreso verso cellulari, il termine incluse si riferisce a un uso congruo del servizio: Sede aggiuntiva 1.000 minuti, Twin 2.000 minuti, YouNeed 24.000 minuti. Le chiamate eccedenti saranno fatturate a 0,05 centesimi al minuto + iva

\*\* Se non disponibile FTTH sarà attivata FTTC su rete mista rame e se non disponibile quest'ultima sarà attivata una connessione adsl o equivalente fino a 10MB download e 1MB upload.

**In caso di adesione ai servizi TLC di Ambrogio da parte del Cliente della Piattaforma YouNeed o WeeFi, acquistata direttamente tramite Ambrogio o tramite società di Locazione Operativa, ogni servizio sarà scontato fino a € 0,01 + Iva mensili**  
All'eventuale recesso o disattivazione dalla Piattaforma YouNeed o WeeFi Ambrogio provvederà a fatturare i servizi TLC con i prezzi mensili indicati in tabella

### Apparecchiature:

- Router WiFi dotato di tecnologia VoIP
- Modem xDSL
- Gateway Voip-FXS
- Access Point aggiuntivo in caso di servizio Weefi

**Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso:**

**ADSL 10M/1M**

Download (Massimo/Normale/Minimo): 10 Mbps/9.3 Mbps/20 Kbps

Upload (Massimo/Normale/Minimo): 1 Mbps/910 Kbps/20 Kbps

**FTTC 30M/3M**

Download (Massimo/Normale/Minimo): 30 Mbps/29.2 Mbps/1 Mbps

Upload (Massimo/Normale/Minimo): 3 Mbps/2.9 Mbps/1 Mbps

**Indennizzi:**

Ambrogio, ove necessario, e nei casi di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio, alla luce delle misurazioni certificate, ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto, provvederà ad erogare gli indennizzi dovuti, di cui all'Allegato A alla delibera n. 347/18/CONS, Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche (c.d. Regolamento Indennizzi), altresì riportati sulla Carta dei Servizi e nella Tabella di Sintesi allegata alle presenti condizioni generali di contratto, secondo le modalità ivi riportati, tenuto conto delle Condizioni Generali di Contratto e delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili.

Procedura di Conciliazione: Ai sensi del Regolamento per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche (delibera n. 203/18/CONS), per le controversie sorte tra Ambrogio ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle carte dei Servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione. Tale tentativo può essere intrapreso dinanzi ai Co.re.com che operano, su delega dell'Autorità, a livello regionale, tramite la nuova piattaforma online Conciliaweb, o, in alternativa, presso:

- gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle associazioni dei consumatori, iscritti nell'elenco di cui alla delibera n.661/15/CONS;
- gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;
- le Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e Unioncamere

**Prezzo:**

SERVIZI TLC

Per il Cliente della Piattaforma YouNeed o WeeFi, acquistata direttamente tramite Ambrogio o tramite società di Locazione Operativa, Ambrogio propone opzionalmente dei servizi di Telecomunicazioni descritti nella tabella sottostante. Il Cliente può utilizzare il proprio Operatore attraverso la Piattaforma YouNeed o WeeFi e non aderire ai servizi TLC di Ambrogio. I prezzi mensili dei servizi sono indicati nella riga servizi TLC in tabella.

Caratteristiche Tecnico/economiche:

PROFILO	WeeFi	Twin/ Sede aggiuntiva	YouNeed	YouNeed Web	€/MENSILI + IVA
<b>Servizi TLC</b>	<b>€ 81</b>	<b>€ 150</b>	<b>€ 800</b>	<b>€ 400</b>	<b>€/MENSILI + IVA</b>
Canali voce	2	2	fino a 24 utenti 8 da 25 fino a 64 utenti 16	fino a 24 utenti 8 da 25 fino a 64 utenti 16	€ 35/100
Chiamate incluse*	nazionali 250 minuti, oltre 5 centesimi al minuto	si	si	si	€ 50/500
Connettività (vedi servizio piùFibra)**	piùFibra 100H	piùFibra 100H	piùFibra 1000/100H backup su altra rete fibra misto rame FTTC100/20	no	€ 49/149
Ip statico	no	si	si	no	€ 3
Fax to mail	no	si	si	si	€ 8
Selezione passante	no	si	si	si	€ 5/40

\* Nazionali compreso verso cellulari, il termine include si riferisce a un uso congruo del servizio: Sede aggiuntiva 1.000 minuti, Twin 2.000 minuti, YouNeed 24.000 minuti Le chiamate eccedenti saranno fatturate a 0,05 centesimi al minuto + iva

\*\* Se non disponibile FTTH sarà attivata FTTC su rete mista rame e se non disponibile quest'ultima sarà attivata una connessione adsl o equivalente fino a 10MB download e 1MB upload.

**In caso di adesione ai servizi TLC di Ambrogio da parte del Cliente della Piattaforma YouNeed o WeeFi, acquistata direttamente tramite Ambrogio o tramite società di Locazione Operativa, ogni servizio sarà scontato fino a € 0,01 + Iva mensili**

All'eventuale recesso o disattivazione dalla Piattaforma YouNeed o WeeFi Ambrogio provvederà a fatturare i servizi TLC con i prezzi mensili indicati in tabella

## Durata, rinnovo e risoluzione:

- Il Contratto ha validità di 24 mesi e avrà decorrenza a decorrere dalla Data di Conclusione del Contratto.
- Alla scadenza, il Contratto si intenderà prorogato automaticamente, restando salvo il diritto dell'Utente di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di trenta (30) giorni, ai sensi dall' art. 98 septies decies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, da comunicare in forma scritta, via PEC o raccomandata A/R, senza incorrere in alcuna penale, né in costi di disattivazione, e salvo quanto espressamente indicato dal fornitore del servizio nell'Offerta Commerciale, ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i.
- Con un anticipo di sessanta (60) giorni rispetto alla proroga automatica del contratto, Ambrogio informa l'utente, in modo chiaro e tempestivo e su un supporto durevole, circa la fine dell'impegno contrattuale e in merito alle modalità di recesso dal contratto e migliori tariffe relative ai loro servizi.
- L' Utente ha il diritto di recedere dal contratto ovvero di cambiare operatore, senza incorrere in alcuna penale nè costi di disattivazione, salvo i costi indicati nelle Offerte Commerciali definiti ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i. al momento dell'avvenuta comunicazione di modifiche delle Condizioni contrattuali.
- Ambrogio informa gli Utenti, con preavviso di (30) trenta giorni, di qualsiasi modifica delle condizioni contrattuali e, al contempo, del loro diritto di recedere dal contratto senza incorrere in alcuna penale, nè ulteriore costo di disattivazione, salvo i costi indicati nelle Offerte Commerciali definiti ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i se non accettano le nuove condizioni. Il diritto di recedere dal contratto puo' essere esercitato entro sessanta (60) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali, mediante comunicazione scritta, inviata via PEC o raccomandata A/R.
- Ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i., in caso di cessazione anticipata o di trasferimento della linea , Ambrogio applica i costi indicati nelle condizioni tariffarie dell' offerta sottoscritta.
- **AI SENSI DELL'ART.9 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**, trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi delle cause ivi indicate, Ambrogio puo' risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. dandone comunicazione scritta, inviata mediante raccomandata a/R o Pec, all'altra parte, con preavviso di almeno 10 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa. Inoltre, ai sensi dell'art. 20 delle condizioni generali di contratto, in caso di violazione degli articoli **3. IDENTIFICAZIONE -CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI; 7. SOPRALLUOGO TECNICO E APPARATI; 9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER FRODI E RITARDI NEI PAGAMENTI E RISOLUZIONE DI DIRITTO; 19. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**, Ambrogio puo' risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. dandone comunicazione scritta, inviata mediante raccomandata a/R o Pec, all'altra parte, con preavviso di almeno 10 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa.

## Altre informazioni pertinenti:

- **Comunicazione Reclami e Recesso:** Tutte le comunicazioni di recesso e di reclamo del Cliente indirizzate ad Ambrogio per essere ritenute valide, a tutti gli effetti di legge, dovranno pervenire per iscritto tramite PEC: [assistenza@ambrogiopec.com](mailto:assistenza@ambrogiopec.com), oppure mediante raccomandata A/R inviata alla sede di Ambrogio S.r.l. in viale della Repubblica 243
- **Servizio Clienti:** Per ogni informazione, il Cliente può anche contattare il numero verde 800 082863.

Data \_\_\_\_\_

Firma e Timbro \_\_\_\_\_

