

MODELLO SINTETICO DI CONTRATTO REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2019/2243 DELLA COMMISSIONE del 17 dicembre 2019

Ambrogio S.r.l. (di seguito "**Ambrogio**"), con sede legale in Prato, viale della Repubblica 243, Codice Fiscale 01905320972, iscritta al Registro delle imprese di Prato al n. 481897, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Franco Tocci, quale fornitore di servizi di comunicazione elettronica, iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) al n. 17398 a decorrere dal 6 agosto 2008 (di seguito anche il "**Fornitore**");

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'Unione Europea, ex Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, e dal diritto italiano, ex D.Lgs. 01/08/2003, n. 259 Codice delle comunicazioni elettroniche, s.m.i.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio/i:

Telefono e Adsl fino a 10 MB/1 MB (dove c'è copertura FTTC 30M/3M)+ Router WiFi + 1000 minuti di chiamate nazionali al mese
Apparecchiature

- Router WiFi dotato di tecnologia VoIP

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso:

ADSL 10M/1M

Download (Massimo/Normale/Minimo): 10 Mbps/9.3 Mbps/20 Kbps

Upload (Massimo/Normale/Minimo): 1 Mbps/910 Kbps/20 Kbps

Se c'è copertura:

FTTC 30M/3M

Download (Massimo/Normale/Minimo): 30 Mbps/29.2 Mbps/1 Mbps

Upload (Massimo/Normale/Minimo): 3 Mbps/2.9 Mbps/1 Mbps

Indennizzi:

Ambrogio, ove necessario, e nei casi di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio, alla luce delle misurazioni certificate, ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto, provvederà ad erogare gli indennizzi dovuti, di cui all'Allegato A alla delibera n. 347/18/CONS, Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche (c.d. Regolamento Indennizzi), altresì riportati sulla Carta dei Servizi e nella Tabella di Sintesi allegata alle presenti condizioni generali di contratto, secondo le modalità ivi riportati, tenuto conto delle Condizioni Generali di Contratto e delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili.

Procedura di Conciliazione:

Ai sensi del Regolamento per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche (delibera n. 203/18/CONS), per le controversie sorte tra Ambrogio ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle carte dei Servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione. Tale tentativo può essere intrapreso dinanzi ai Co.re.com che operano, su delega dell'Autorità, a livello regionale, tramite la nuova piattaforma online Conciliaweb, o, in alternativa, presso:

- gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle associazioni dei consumatori, iscritti nell'elenco di cui alla delibera n.661/15/CONS;
- gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;
- le Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e Unioncamere

Prezzo:

AMBROGIO FREE

LINEA TELEFONICA CON ADSL FINO A 10MB/1MB⁽¹⁾, ROUTER WIFI, 1000 MINUTI DI CHIAMATE NAZIONALI AL MESE⁽²⁾

Attivazione € 15,00 + Iva (€ 18,30) mensili per 12 mesi.

Installazione con intervento tecnico specializzato € 360,00 + iva (€ 439,20) scontata a € 0 per permanenza per tutta la durata contrattuale.

(L'installazione non sarà addebitata nella prima fattura ma sarà addebitata nell'ultima fattura solo nel caso di cessazione del servizio prima dei termini contrattuali).

Il Cliente / Intestatario in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici (cli) delle linee da abilitare / trasferire / attivare appartengono solo ed esclusivamente al Cliente / Intestatario stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico.

Solo ADSL solo FONIA⁽³⁾ - € 20,00 (- € 24,40) sull'opzione

Chiamate nazionali verso fssi incluse⁽⁴⁾ € 10,00 + Iva (€ 12,20) Fonia a consumo⁽⁵⁾ - € 15,00 + Iva (- € 18,30) Chiamate verso cellulari a consumo⁽⁵⁾ - € 10,00 + Iva (- € 12,20)

€ 59,99 + Iva (€ 73,19)⁽⁶⁾ **1 LINEA TELEFONICA ANALOGICA** Numero _____ Fax Adsl

€ 69,99 + Iva (€ 85,39)⁽⁶⁾ **2 LINEE TELEFONICHE** 1 ISDN Numero _____ Fax Adsl Secondario _____ Fax

2 ANALOGICHE Numero _____ Fax Adsl

€ 79,99 + Iva (€ 97,59)⁽⁶⁾ **3 LINEE TELEFONICHE** 1 ISDN Numero _____ Fax Adsl Secondario _____ Fax

1 ANALOGICA Numero _____ Fax Adsl

3 ANALOGICHE⁽⁷⁾ Numero _____ Fax Adsl

€ 14,99 + Iva (€ 18,29) **1000 MINUTI EXTRA**

Numero telefonico sul quale attivare il trasferimento delle chiamate entranti in caso di guasto della linea principale⁽⁸⁾ _____

Nuovo Numero prefisso _____

SCONTO 20€
per 3 mesi ai nuovi Clienti

⁽¹⁾ Le prestazioni della connessione adsl sono variabili e si adattano in base alla copertura geografica, alla distanza della centrale telefonica e alla qualità del doppino (filo) telefonico, l'attivazione del servizio adsl è soggetta a disponibilità di rete.

⁽²⁾ Oltre i 1000 minuti mensili inclusi le chiamate saranno tariffate a € 0,05 + Iva (€ 0,06) alla risposta e € 0,05 + Iva (€ 0,06) al minuto con scatti anticipati di 60 secondi, le chiamate internazionali saranno tariffate come da listino nell'allegato tecnico.

⁽³⁾ Disponibile solo sotto copertura ULL - WLR

⁽⁴⁾ Il termine incluse si riferisce ad un utilizzo congruo del servizio, si intende per utilizzo congruo un totale di 5000 minuti mese, al superamento per due volte di tale soglia si applicheranno le tariffe extrasoglia previste ⁽²⁾

⁽⁵⁾ In caso di opzione fonia a consumo o chiamate verso cellulari a consumo si applicano le tariffe extrasoglia previste ⁽²⁾

⁽⁶⁾ In caso di attivazione del servizio adsl e del servizio fonia in tempi separati sarà applicato uno sconto pari a € 20,00 + Iva (€ 24,40) fino a completa attivazione.

⁽⁷⁾ La terza linea analogica sarà fornita tramite un cordless DECT

⁽⁸⁾ Il trasferimento di chiamata sarà attivabile solo nel caso in cui la tecnologia di accesso al servizio lo permetta (ad esempio Ull diretto o Voip diretto, no Wlr).

Durata, rinnovo e risoluzione :

- Il Contratto ha validità di 12 mesi e avrà decorrenza a decorrere dalla Data di Conclusione del Contratto.
- Alla scadenza, il Contratto si intenderà prorogato automaticamente, restando salvo il diritto dell'Utente di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di trenta (30) giorni, ai sensi dall' art. 98 septies decies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, da comunicare in forma scritta, via PEC o raccomandata A/R, senza incorrere in alcuna penale, né in costi di disattivazione, e salvo quanto espressamente indicato dal fornitore del servizio nell'Offerta Commerciale, ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i.
- Con un anticipo di sessanta (60) giorni rispetto alla proroga automatica del contratto, Ambrogio informa l'utente, in modo

chiaro e tempestivo e su un supporto durevole, circa la fine dell'impegno contrattuale e in merito alle modalità di recesso dal contratto e migliori tariffe relative ai loro servizi.

- L' Utente ha il diritto di recedere dal contratto ovvero di cambiare operatore, senza incorrere in alcuna penale nè costi di disattivazione, salvo i costi indicati nelle Offerte Commerciali definiti ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i. al momento dell'avvenuta comunicazione di modifiche delle Condizioni contrattuali.
- Ambrogio informa gli Utenti, con preavviso di (30) trenta giorni, di qualsiasi modifica delle condizioni contrattuali e, al contempo, del loro diritto di recedere dal contratto senza incorrere in alcuna penale, nè ulteriore costo di disattivazione, salvo i costi indicati nelle Offerte Commerciali definiti ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i se non accettano le nuove condizioni. Il diritto di recedere dal contratto può essere esercitato entro sessanta (60) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali, mediante comunicazione scritta, inviata via PEC o raccomandata A/R.
- Ai sensi della delibera Delibera n. 487/18/CONS e s.m.i., Ambrogio applica i seguenti
 - costi di dismissione per singola utenza: 73.20 euro
 - costi di trasferimento per singola utenza: 73.20 euro

• **AI SENSI DELL'ART.9 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO,**

trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi delle cause ivi indicate, Ambrogio può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. dandone comunicazione scritta, inviata mediante raccomandata a/R o Pec, all'altra parte, con preavviso di almeno 10 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa. Inoltre, ai sensi dell'art. 20 delle condizioni generali di contratto, in caso di violazione degli articoli 3. IDENTIFICAZIONE -CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI; 7. SOPRALLUOGO TECNICO E APPARATI; 9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER FRODI E RITARDI NEI PAGAMENTI E RISOLUZIONE DI DIRITTO; 19. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, Ambrogio può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. dandone comunicazione scritta, inviata mediante raccomandata a/R o Pec, all'altra parte, con preavviso di almeno 10 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa.

Altre informazioni pertinenti:

- **Comunicazione Reclami e Recesso:** Tutte le comunicazioni di recesso e di reclamo del Cliente indirizzate ad Ambrogio per essere ritenute valide, a tutti gli effetti di legge, dovranno pervenire per iscritto tramite PEC: assistenza@ambrogiopec.com, oppure mediante raccomandata A/R inviata alla sede di Ambrogio S.r.l. in viale della Repubblica 243.
- **Servizio clienti:** Per ogni informazione, il Cliente può anche contattare il numero verde 800 082863.

Data _____

Firma e Timbro _____

