

Condizioni Generali di Contratto per la Piattaforma “AMBROGIO YOUNEED”

AMBROGIO S.r.l. (“Ambrogio”), in persona del legale rappresentante pro tempore Sig. Franco Tocchi e con sede legale in Prato, viale della Repubblica 241/243, Codice Fiscale 01905320972, iscritta al Registro delle imprese di Prato al n. 481897, offre il Servizio Ambrogio YouNeed (anche di seguito “YouNeed”), nei termini di cui alle presenti Condizioni generali di Contratto (il “Contratto”), in favore di Clienti Professionisti (“Cliente Business” o “Cliente”), ai sensi di quando disposto anche con l’art.1, comma 1 lettera pp) del decreto legislativo 1 agosto 2003, n.259, recante il Codice delle Comunicazioni elettroniche (il “Codice”). Il Cliente Business ed Ambrogio sono anche di seguito definiti congiuntamente come le “Parti”.

1. OGGETTO

1.1 Il Contratto disciplina il contenuto e tenore dei rapporti tra le Parti con riferimento all’offerta e fornitura da parte di Ambrogio della piattaforma YouNeed a vantaggio del Cliente Business e tramite un contratto di Locazione Operativa. Gli obblighi generali di qualità, fornitura e rispondenza regolamentare di Ambrogio sono indicati nel presente Contratto. Ove non diversamente precisato le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili sia per il contratto stipulato con l’opzione Locazione Operativa, funzionalmente collegata al servizio YouNeed, intervenuto tra il Cliente Business con un soggetto terzo determinato (di seguito la “Finanziaria”) e con la previsione della consegna dei Materiali (come ivi definiti) strumentali al funzionamento di YouNeed al Cliente medesimo, sia per il servizio erogabile in assenza della stipula del contratto di Locazione Operativa. Si precisa che il presente contratto non deroga alle disposizioni del Contratto di Locazione Operativa, ed in caso di contrasto prevalgono queste ultime.

1.2 YouNeed è costituito da un paniere di servizi usufruibili dal Cliente Business e dell’Hardware necessario (HUB con funzione di centralino e router, telefono, UPS, switch, ecc.). I Servizi che costituiscono YouNeed, nel suo insieme sono indicati ed elencati, su <http://youneed.it>, essi comprendono servizi di gestione della comunicazione e collaborazione aziendale, delle chiamate interne ed esterne all’azienda (centralino virtuale) e servizi di messaggistica interna, salvo se altro; Il perfezionamento della Locazione Operativa, ovvero la stipula del presente Contratto in assenza di Locazione Operativa come indicato al successivo articolo, determinano l’attivazione dei Servizi indicati, se non altrimenti previsto. YouNeed si basa su una piattaforma digitale per l’erogazione di un paniere di servizi, ivi inclusa la gestione di comunicazioni aziendali mediante “centralino telefonico Cloud”, messaggistica istantanea, e altri servizi che saranno implementati nel tempo per cui sarà data visibilità sul sito www.youneed.it, e relativa assistenza hardware e software atta a garantire la funzionalità della Piattaforma. Inoltre, YouNeed permette al Cliente Business di accedere ai servizi postali online (quali a titolo esplicativo, e non esaustivo, Posta Raccomandata On Line, Posta Prioritaria On Line, Telegramma On Line), erogati attraverso l’accesso alla piattaforma informatica di Poste Italiane SpA (di seguito la “Piattaforma”) tramite collegamento Host to Host, in virtù di uno specifico accordo convenuto da Ambrogio S.r.l. con Poste Italiane S.p.A. YouNeed è fornito attraverso l’impiego congiunto di sistemi hardware e software, i sistemi hardware sono siti in parte presso il Cliente Business e in parte presso l’infrastruttura Server Cloud di Ambrogio, forniti in modalità IaaS (Infrastructure as a service, “IaaS”) e il software predisposto da Ambrogio (Software as a service “SaaS”) per l’erogazione della Piattaforma. Con riferimento ai Servizi di Telefonia e Connettività (“Servizi TLC”) il Cliente può avvalersi dei Servizi TLC Ambrogio sottoscrivendo l’apposito contratto di attivazione Servizi TLC, in alternativa può avvalersi di altri operatori TLC previa verifica di compatibilità a cura del Cliente, da confermare da tecnici Ambrogio, YouNeed supporta linee telefoniche digitali (ISDN – Trunk SIP) e linee dati consegnate in Ethernet con 1 IP statico dedicato, e cura del Cliente accertarsi che questi requisiti siano messi a disposizione dal fornitore dei servizi TLC. Il Cliente Business ha il diritto di utilizzare YouNeed col pagamento dei canoni preestabiliti. YouNeed è offerto da Ambrogio ai prezzi indicati nel modulo di attivazione (anche il “Contratto di Attivazione”). Tutti i prezzi devono intendersi esclusi di IVA, laddove applicabile.

1.3. Ambrogio per il tramite di società specializzata si occuperà della manutenzione e dell’assistenza degli apparati per tutta la durata della Locazione Operativa o del contratto eventualmente stipulato in assenza di locazione operativa. Al termine della locazione operativa, in assenza della sottoscrizione di ulteriore ed eventualmente diverso contratto il servizio verrà cessato e gli apparati verranno ritirati. E’ fatta salva la clausola di rinnovo automatico in assenza di Locazione Operativa di cui a successivo punto 3.1.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. La richiesta di erogazione di YouNeed dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, ai sensi di legge, e che diverrà responsabile dell’utilizzo di YouNeed erogato da Ambrogio. Il sottoscrittore, e responsabile dell’utilizzo che riceverà le credenziali personalizzate per l’accesso ai Servizi, in ogni caso garantisce di essere il titolare del rapporto contrattuale ovvero di aver ottenuto le autorizzazioni necessarie dal titolare ai sensi di legge.

2.2. Il Contratto si intenderà concluso alla data di accettazione da parte del Locatore Operativo (Finanziaria) della proposta del Cliente, ovvero di Ambrogio, qualora non sia possibile procedere con la Locazione Operativa o così si sia determinato il Cliente stesso. L’accettazione in ogni caso implica la disponibilità da parte di Ambrogio ad erogare i Servizi richiesti, in seguito alla sottoscrizione del modulo di attivazione da parte del potenziale cliente. L’accettazione può essere fatta per fatti conclusivi con l’attivazione dei servizi.

2.3. La Locazione Operativa deve sempre intendersi subordinata all’accettazione da parte della Finanziaria (o Locatore Operativo). Qualora ciò non avvenga il contratto produrrà i suoi effetti con esclusione di tale modalità. In ogni caso Ambrogio si riserva la facoltà di non attivare YouNeed in caso di non accettazione di concludere il contratto di Locazione Operativa da parte del soggetto erogante il finanziamento.

2.4. Ambrogio si riserva la facoltà di non attivare i Servizi richiesti dal Cliente Business nei seguenti casi: a) qualora il Cliente Business si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ambrogio; b) qualora il Cliente Business risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l’ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l’amministrazione controllata; c) qualora il firmatario non abbia l’autorizzazione richiesta, ex art. 2.1 del presente Contratto; d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l’erogazione dei Servizi secondo la valutazione di Ambrogio sia inattuabile. Ambrogio non sarà tenuta a comunicare al Cliente Business la propria decisione di non accettare la proposta di Contratto.

3. DURATA - DIRITTO DI RECESSO - MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE

3.1. In assenza di Locazione Operativa, i cui termini sono regolati da tale contratto, il Contratto ha validità 60 mesi, a decorrere dall’attivazione dei Servizi. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato, per il medesimo periodo, alla data di scadenza del Contratto, salvo comunicazione da inviare per iscritto con preavviso di 6 (sei) mesi dalla data di scadenza contrattuale, mediante lettera raccomandata A/R o comunicazione PEC da inviarsi alla casella assistenza@ambrogiopec.com. Nel caso in cui la Locazione Operativa sia stipulata per un periodo inferiore a 60 mesi Ambrogio provvederà a fatturare i mesi rimanenti dalla fine della Locazione Operativa ai 60 di durata contrattuale direttamente, con fattura annuale anticipata. In caso di mancato rinnovo della Locazione, ed in assenza di disdetta inviata nei termini suindicati, il contratto si intende tacitamente rinnovato con Ambrogio per la medesima durata del contratto sottoscritto. Ambrogio procederà a fatturare direttamente al cliente finale secondo le modalità stabilite al punto 12.2

3.2. Salvo quanto disposto nel contratto di Locazione Operativa, il Cliente è libero di recedere dal presente Contratto di YouNeed, mediante comunicazione scritta inviata con un preavviso di 6 (sei) mesi, comunicato mediante lettera raccomandata A/R alla sede di Ambrogio o comunicazione PEC da inviarsi alla casella assistenza@ambrogiopec.com.

In caso di recesso anticipato rispetto ai termini concordati il Cliente dovrà corrispondere tutti i canoni previsti dal contratto di Locazione Operativa fino al suo termine naturale, ovvero, in unica soluzione, tutti i canoni dovuti sino alla scadenza naturale del contratto stipulato in assenza di Locazione Operativa, quale multa penitenziale ex art. 1373 cc..

3.3. Con riferimento ai soli Servizi di TLC, regolati dal contratto di attivazione Servizi TLC, l’esecuzione del recesso dalla fornitura dei Servizi di TLC non determina automaticamente l’interruzione dell’erogazione di YouNeed, né, se del caso, la cessazione della Locazione Operativa.

3.4. Salvo quanto eventualmente previsto nel contratto di Locazione Operativa, il rifiuto da parte del Cliente di acconsentire all’intervento per l’installazione, non è da considerarsi mancata attivazione, in quanto YouNeed è già attivo al momento della prenotazione dell’intervento d’installazione. Pertanto, i costi di attivazione ed i canoni saranno regolarmente fatturati al Cliente, fino al recesso comunicato nei modi di cui al presente articolo. In caso di mancata o ritardata attivazione per scelta o comportamento imputabile al Cliente gli apparati per poter usufruire del Servizio richiesto ed attivato restano a disposizione del Cliente medesimo e questi dovrà richiedere nuovamente

l’intervento per l’installazione, fermo il fatto che il costo dei servizi attivati decorre comunque dall’attivazione anche in assenza di installazione. La restituzione degli apparati per i Servizi, ancorché accettata da Ambrogio, non sarà considerata cessazione degli effetti del Contratto, in quanto il recesso deve essere comunicato nei modi di cui al punto 3.2 del presente Contratto.

3.5 In caso di modifiche delle Condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, Ambrogio si obbliga ad informare il Cliente, entro il termine di (30) trenta giorni dalla modifica delle Condizioni contrattuali. Il Cliente, qualora non dovesse accettare le nuove Condizioni, avrà diritto di recedere entro la data di entrata in vigore delle modifiche alle Condizioni contrattuali, senza penali, né costi di disattivazione, con mera comunicazione da inviare, nei modi di cui al punto 3.2 del presente Contratto.

4. ATTIVAZIONE DELLA PIATTAFORMA

4.1. Ambrogio si impegna ad attivare YouNeed, nel più breve tempo possibile, entro il termine non essenziale di 90 giorni lavorativi, dalla data di perfezionamento del contratto di Locazione Operativa ovvero dalla data di sottoscrizione del modulo contrattuale, qualora si sia optato per un contratto in assenza di Locazione Operativa, o dal rifiuto della Finanziaria di procedere con la Locazione Operativa. Il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all’attivazione della Piattaforma potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di installazione e attivazione.

4.2. In caso di motivata inadeguatezza delle risorse tecniche, per cause imputabili a Fornitori, soggetti terzi, e/o ai Clienti, per l’attivazione dei Servizi nei termini indicati, Ambrogio comunicherà al Cliente Business l’impossibilità di rispettare i suddetti termini, rimandando a disposizione del Cliente Business per concordare modi e tempi di attivazione di YouNeed. Nel caso in cui fosse successivamente possibile fornire i Servizi, Ambrogio procederà, previo avviso al Cliente Business, all’attivazione dei Servizi.

4.3. Il Cliente Business ove la natura dei Servizi lo richieda potrà accedere al medesimo attraverso Internet, mediante configurazione operata da Ambrogio, con consegna della login e password personale al Cliente Business al momento dell’attivazione di Servizi.

4.4. Il Cliente Business sarà tenuto, dall’attivazione di YouNeed, a porre in essere ogni e qualsiasi azione a tutela del sistema attivato da Ambrogio per l’accesso ad Internet. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno, perdita, onere, risarcimento od azione lesiva eventualmente causata attraverso l’utilizzo della piattaforma da parte di terzi, tramite le proprie credenziali di accesso, ovvero derivante dal proprio uso di YouNeed, ivi comprese le comunicazioni illecite, diffamatorie o lesive, con ciò manlevando espressamente Ambrogio da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Cliente Business si impegna a comunicare prontamente ad Ambrogio l’eventuale uso illegittimo ed improprio della Piattaforma.

4.5 La sottoscrizione del contratto YouNeed prevede la consegna al Cliente di uno o più apparati, necessari per l’utilizzo della piattaforma. L’uso è disciplinato dall’articolo 8.

4.6 Il Cliente Business si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità delle istruzioni fornite da Ambrogio, ed alle norme applicabili.

4.7 YouNeed è offerto in via continuativa ed interrotta tutti i giorni dell’anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione della Piattaforma, e di cui sarà data immediata comunicazione al Cliente Business.

4.8 Servizi fatturabili extra: Configurazione variazione operatore TLC: 1* gratuito, successivi € 60,00/ora, variazione messaggi vocali con voce sintetizzata: € 30,00 cadauno, variazione configurazione impianto o IVR: € 60,00/ora, intervento tecnico causa Cliente € 60,00/ora, altri interventi richiesti dal Cliente € 60,00/ora (escluso manutenzione e assistenza)

4.9 In caso di malfunzionamento (si intende il mancato funzionamento di una o più funzionalità della piattaforma YouNeed per un tempo di 4 ore) ripetuto (si intende che il malfunzionamento si ripresenti per 3 volte nei 90 giorni) della piattaforma YouNeed il Cliente può chiedere rimborso del 100% entro 90 giorni dall’attivazione. Ambrogio provvederà a rimontare il vecchio centralino messo a disposizione del Cliente

5. INQUADRAMENTO DELLE ATTIVITÀ RISPETTO ALLA NORMATIVA VIGENTE IN TEMA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI – NOMINA A RESPONSABILE ex art.28 Reg. UE2016/679

5.1 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che, in caso di archiviazione di ogni e qualsiasi dato personale e/o informazione sui server Cloud di Ambrogio, in virtù dell’erogazione del Servizio Cloud, di essere “Titolare del Trattamento” dei suddetti dati, assumendosene ogni e qualsiasi responsabilità di legge, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Reg.UE 2016/679

5.2 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente di essere “Titolare” (artt. 4 e 24 Reg.UE 2016/679) relativamente a tutti i trattamenti di dati personali da egli effettuati per mezzo del Servizio messo a disposizione da AMBROGIO e, in quest’ambito con la sottoscrizione del presente contratto NOMINA AMBROGIO S.R.L. “RESPONSABILE” secondo quanto citato all’ art. 28 del Reg.UE 2016/679 limitatamente ai trattamenti di dati personali di volta in volta da egli richiesti o necessari alla gestione tecnica dei servizi da Egli acquistati e degli strumenti messi a disposizione da AMBROGIO, nonché alla sicurezza dei dati da egli trattati per mezzo degli strumenti stessi. Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l’esattezza, l’aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da AMBROGIO S.r.l., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l’ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa) [artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell’interessato, etc.] In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, AMBROGIO S.R.L. sarà tenuta a:

- trattare i dati personali soltanto per l’esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell’art. 32 del Regolamento europeo 679/2016. Nel caso in cui il Cliente manifesti ulteriori esigenze che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà segnalare tale necessità a AMBROGIO S.r.l. e descrivere le misure tecniche e organizzative che richiede vengano predisposte, le quali verranno quotate con una specifica offerta; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da AMBROGIO al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare

- segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell’evento nonché alla eventuale segnalazione all’Autorità Garante ed agli interessati;

- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi/compensi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del citato Reg. UE

- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati

- mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest’ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo;

- fornire su richiesta al Titolare l’elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;

- Garantire nell’ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratori Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento

- previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/rischieste del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali.

AMBROGIO S.r.l. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l’organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire la propria attività, operando il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sua fornitrici che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esplicativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, etc.), a cui potrà conferire nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo. Ricorrendo a tale possibilità AMBROGIO:

- redigere l’elenco dei responsabili coinvolti nel trattamento di cui alla presente nomina, fornendolo su richiesta al Titolare; l’elenco dovrà essere costantemente aggiornato ed il Cliente dovrà comunque essere avvertito di ogni sua variazione;

- garantirà il dovuto controllo sulle attività svolte dai responsabili, del cui operato risponderà sia nei confronti del Titolare che nei confronti degli interessati;

- NEL CASO AMBROGIO avesse la necessità di ricorrere a Soggetti residenti in Paesi non appartenenti alla Unione Europea e per i quali non vi sia stata decisione di adeguatezza ai sensi dell’articolo 45, paragrafo 3 Reg. UE 2016/679, anche in relazione a servizi di call center o al ricorso a data center o ad altri servizi erogati in modalità “Cloud” (hosting dati), la stessa si impegna a:

- verificare che soggetti residenti negli U.S.A. abbiano aderito all’accordo denominato “EU-U.S. Privacy Shield e figurino nell’elenco degli aderenti allo “Scudo” (the Privacy Shield List) tenuto e pubblicato dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti;

- far sottoscrivere ai soggetti residenti in altri Paesi le clausole contrattuali-tipo indicate a livello europeo (G.U. della UE L 181 del 4.7.2001 - decisione 2001/497/CE - modificata con la decisione 2004/915/CE pubblicata sulla Gazzetta ufficiale dell’Unione europea 29.12.2004 L 385/74)

- oppure o adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all’art. 46 Reg. UE 2016/679

A tal proposito AMBROGIO ha delegato operazioni di help desk ed assistenza alla AMBROGIO SHPK, con sede in Tirana - Albania, nominata Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e vincolata contrattualmente al rispetto delle policies Ambrogio e della normativa europea ed italiana in tema di tutela dei dati personali. La nomina a Responsabile del trattamento di AMBROGIO S.r.l. s’intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s’intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di AMBROGIO S.r.l. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

6. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI AMBROGIO

6.1 Ambrogio si impegna a erogare YouNeed:

a) in modo continuativo e professionale nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari, e degli standard di livello di settore, eseguendo quanto necessario per rendere sempre disponibili al Cliente i propri dati trattati mediante YouNeed, salvo le ipotesi di forza maggiore o di interruzione temporanea della Piattaforma, per motivi di manutenzione, anche mediante sistemi di accesso riservati.

b) attraverso sistemi software e hardware funzionali all’erogazione di YouNeed;

c) con la massima diligenza professionale e a regola d’arte, nel rispetto delle specifiche tecniche e di qualità, all’uopo necessarie;

d) fornendo i servizi di assistenza e manutenzione necessaria;

e) garantendo l’esecuzione di aggiornamenti ed implementazioni di sistema necessari in ragione delle modifiche normative eventualmente intervenute in vigore del presente contratto e alle specifiche tecniche e/o alla configurazione dei servizi, ove necessarie per la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali;

f) garantendo che le attività oggetto del contratto saranno eseguite da personale utilizzato nel rispetto della vigente normativa, idoneo a svolgere qualitativamente e quantitativamente le attività commissionate e in regola nel rispetto degli obblighi in materia di contributi assicurativi, previdenziali ed assistenziali previsti dalla legge;

g) Ambrogio non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal Cliente Business attraverso la Piattaforma.

6.2 I dati utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai principi di ordine pubblico e di buon costume e non dovranno contenere materiale illegale e/o pedopornografico. Ambrogio non risponde dei danni causati a terzi dal Cliente Business mediante l’impiego di YouNeed, e/o a causa del contenuto dei dati archiviati sui sistemi Cloud e delle comunicazioni e/o informazioni inviate dal Cliente Business a terzi o ad Ambrogio mediante YouNeed.

6.3 Ambrogio declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura delle reti e dei sistemi necessari per l’erogazione di YouNeed sul territorio nazionale ovvero in altri paesi, o da fatti di forza maggiore, quali - a titolo esemplare e non esaustivo - terremoti, catastrofi naturali, epidemie, atti terroristici, guerre, scioperi, ecc - il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni allo stesso imputabili e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l’adempimento degli obblighi contrattuali.

6.4 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, Ambrogio assicura la regolarità di YouNeed ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente Business e/o da terzi in conseguenza dell’uso della Piattaforma, salvo il caso di eventi imputabili ad Ambrogio per suo dolo o colpa grave.

6.5 Ambrogio non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell’erogazione della Piattaforma, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e ai propri sistemi e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente Business possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

6.6 In caso di richiesta di trasferimento del servizio ad un indirizzo diverso da quello di prima attivazione, Ambrogio non sarà responsabile di eventuali ritardi di trasferimento che non siano direttamente imputabili alla propria rete e ai propri sistemi.

6.7 Ambrogio non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente Business possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento di YouNeed, perdita di dati, virus informatici o dall’errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente Business o di terzi.

6.8 In nessun caso Ambrogio sarà responsabile per i danni causati a terzi, direttamente o indirettamente, dal Cliente Business attraverso i dati archiviati sui sistemi Cloud di Ambrogio, o dalle informazioni e/o materiali forniti da Ambrogio anche attraverso il sito e quanto altro rientri nell’ambito di YouNeed.

6.9 Il Cliente Business assume ogni responsabilità derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del YouNeed, effettuati da parte sua ovvero da parte di terzi non autorizzati da Ambrogio e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni archiviate sui sistemi Cloud e/o trasmesse attraverso YouNeed e terrà indenne Ambrogio da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Ambrogio. Il Cliente Business sarà altresì responsabile dell’uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio di “YouNeed” e, in tal caso, Ambrogio potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l’erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1 Il Cliente Business riconosce ed accetta espressamente che:

a) qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d’autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione a YouNeed rimarrà sempre e comunque di proprietà di Ambrogio.

b) il software utilizzato per l’erogazione di YouNeed è proprietà di Ambrogio e/o suo danti causa e che la licenza è concessa al Cliente da Ambrogio. Ai fini della fruizione della piattaforma il Cliente si impegna a rispettare il presente Contratto.

c) senza limitazione per quanto sopra detto, il Cliente Business non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Ambrogio e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Ambrogio senza il previo consenso scritto di Ambrogio.

7.2 Al Cliente Business appartiene la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale sui dati eventualmente archiviati sui “Server Cloud” di Ambrogio, in virtù dell’erogazione di YouNeed.

8. PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI E DEI MATERIALI

8.1 I sistemi hardware e software, il sito, e ogni altro programma o materiale (compresi modem, router, apparati, ecc...) fornito al Cliente Business, in funzione dell’erogazione di YouNeed, da Ambrogio restano nella piena ed esclusiva proprietà di quest’ultimo, quando non forniti per il tramite della società di Locazione Operativa, nel caso costano di proprietà della Finanziaria, mentre il Cliente Business ne mantiene esclusivamente la detenzione, limitatamente al periodo di efficacia ed alle modalità di cui al presente Contratto. Il Cliente Business è tenuto a mantenere i beni con diligenza qualificata, inibendo qualsiasi atto di manutenzione, utilizzo o modifica da parte di terzi.

In caso di recesso, il Cliente Business è tenuto a restituire ogni apparato o bene nel termine essenziale nell’interesse di Ambrogio di 10 (dieci) giorni, dalla comunicazione del recesso, a propria cura e spese, salvo rimanga in essere l’eventuale contratto servizi TLC.



8.2 In caso di mancata restituzione, totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati, non ottenuti con Locazione Operativa, il Cliente dovrà corrispondere una penale di € 3500,00 + iva per ogni apparato installato. In caso di locazione operativa la mancata o parziale restituzione è regolata dallo specifico contratto.

8.3 Il Cliente prende atto del fatto che i dispositivi concessi sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso, ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Ambrogio o dal suo delegato; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Ambrogio si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

9. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE BUSINESS

9.1 Il Cliente Business dichiara e garantisce di avere ogni e qualsiasi diritto, titolo, permesso, licenza ed autorizzazione necessaria per avvalersi di YouNeed senza che ciò comporti violazione alcuna di diritti di terzi, di privativa industriale o di norme di legge, decreti o regolamenti.

9.2 Il Cliente Business terrà indenne Ambrogio da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi cui medesimo rapporti contrattuali o di fatto.

9.3 Il Cliente Business è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo di YouNeed senza previa autorizzazione di Ambrogio; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il servizio per archiviare dati e/o effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti. Il Cliente Business si assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Ambrogio che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente Business ovvero da terzi non autorizzati da Ambrogio e (c) circa i contenuti e le forme dei dati archiviati sui sistemi Cloud e delle comunicazioni trasmesse attraverso YouNeed e riterrà indenne Ambrogio da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Ambrogio. Il Cliente Business è responsabile dell'utilizzo di YouNeed anche qualora tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.

9.4 Salvo diversa indicazione scritta da parte del Cliente Business, Ambrogio è autorizzata a comunicare a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata e la denominazione del Cliente Business) quale referenza ai fini di promozione e commercializzazione dei propri prodotti e / o Servizi.

10. RISERVATEZZA

10.1 Ambrogio si obbliga a garantire la riservatezza dei dati del Cliente Business eventualmente trattati ed archiviati sui sistemi Cloud in virtù dell'erogazione Del Servizio YouNeed, assicurando il rispetto degli obblighi contrattuali di riservatezza che il Cliente avesse eventualmente assunto verso soggetti terzi, tutelando eventualmente i dati che costituiscono informazioni aziendali riservate e proprietà intellettuali del Cliente.

11. SERVIZIO CLIENTI - SEGNALE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE

11.1 Ambrogio mette a disposizione dei Clienti un apposito Servizio di Assistenza Clienti che potrà essere contattato al numero 800 082863 o tramite Fax al numero 800582465; oppure all'indirizzo e-mail assistenza@ambrogio.com, all'indirizzo PEC assistenza@ambrogiopec.com per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi, reclami, richieste, segnalazioni per guasti e/o difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi.

11.2 Ambrogio darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione.

11.3 In ipotesi di difetto di funzionamento e/o di guasti dei Servizi, Ambrogio si impegna a riparare i guasti e a eliminare i difetti entro 3 giorni lavorativi, per la parte di propria competenza, escluse le ipotesi di guasti e/o difetti di particolare complessità e gravità per i quali verrà comunque garantito un intervento tempestivo. La riparazione dei guasti sarà gratuita per il Cliente Business, ad eccezione dei guasti che siano imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa del Cliente Business, ovvero che siano ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente Business medesimo. Resta inteso inoltre che qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Ambrogio o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di apposito contrassegno di riconoscimento.

11.4 Al fine di consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche tecniche necessarie, il Cliente Business dovrà autorizzare l'accesso nei propri locali ai tecnici di Ambrogio o ai terzi a quest'ultima incaricati (muniti di contrassegno di riconoscimento), concordando preventivamente la data e l'orario dell'intervento. In caso di mancata autorizzazione all'accesso ai propri locali da parte del Cliente Business, Ambrogio potrà sospendere i Servizi fino a quanto il Cliente Business non consentirà l'accesso ai locali stessi.

12. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

12.1 A fronte della prestazione di YouNeed, il Cliente si impegna a corrispondere al Locatore Operativo i canoni ed i corrispettivi dovuti come previsto nel contratto di Locazione Operativa, ovvero, qualora non si proceda con questa opzione i canoni ed i corrispettivi previsti dal modulo di attivazione direttamente ad Ambrogio. In caso di insolvenza in presenza di locazione operativa, Ambrogio si riserva di avocare il debito con la finanziaria e rifatturarli in un'unica soluzione al cliente.

12.2 Salvo quando diversamente previsto nel contratto di Locazione Operativa, ovvero in assenza della stessa il canone ed il corrispettivo per i Servizi forniti saranno addebitati al Cliente mediante l'invio della fattura, recapitata gli esclusivamente tramite fatturazione elettronica ex L. 205/2017 almeno 5 giorni prima della scadenza dei pagamenti, di un'unica fattura annuale anticipata, in esemplare unico, con previsione di dilazione e termini di pagamento mensili. I servizi a canone mensile sono fatturati annualmente anticipati (con addebito e pagamento successivo alla fattura in 12 mensilità), è previsto un addebito di € 1,99 + iva per spese di gestione incasso, per i pagamenti con bollettino postale o bonifico (modalità non prevista) l'addebito è di € 3,99 + iva. In caso di fattura o addebito insoluiti saranno applicate spese per € 9,99 cadauno, cui dovranno sommarsi gli interessi eventualmente maturati, di cui al successivo articolo 12.6.

12.3 Nell'ottica di fornire un Servizio di qualità e quindi al fine di ripremere frodi e preservare l'integrità della rete Ambrogio si riserva di procedere, in via precauzionale e anche nell'interesse del Cliente, a limitazione e/o alla sospensione dei Servizi.

12.4 Il Cliente prende atto che la limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui al punto 12.3 è una mera facoltà di Ambrogio. Pertanto il Cliente Business non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

12.5 Il pagamento delle fatture emesse da Ambrogio dovrà essere effettuato entro le date di scadenza indicate nella stessa fattura o negli allegati a corredo della fattura, mediante sistema autorizzato RID-SEPA con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o mediante carta di credito. In tale ultima ipotesi il Cliente Business resta solidalmente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della Carta di credito prescelta.

12.6 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno, a carico del Cliente Business, interessi di mora, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. È in ogni caso fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

12.7 Ambrogio segnalerà al Cliente Business gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture. Si conviene che nel caso in cui, a causa della morosità del cliente locatario, la società di locazione operativa provveda allo storno delle fatture relative ai canoni non incassati dal Cliente e alla contestuale fatturazione dei medesimi importi a titolo risarcitorio ad Ambrogio srl, quest'ultimo potrà richiedere al Cliente, la ripetizione di tutte le somme pagate a tale titolo alla società di locazione operativa ed il risarcimento del danno subito comprensivo di interessi e di ogni altra spesa sostenuta o addebitata per tale motivo.

12.8 In relazione a YouNeed, nel caso di mancato pagamento della fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - Ambrogio, previa comunicazione scritta inviata al Cliente Business, con un anticipo di due (2) giorni lavorativi, mediante lettera raccomandata

A/R, telegramma o PEC, potrà disporre la sospensione della Piattaforma stessa interessata. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture o scadenze da parte dell'utente, qualora il pagamento omesso riguarda addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo.

12.9. Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente Business non abbia saldato il suo debito, Ambrogio potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., addebitando in un'unica soluzione tutti i canoni sino a scadenza naturale.

12.10. Ambrogio potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Ambrogio potrà, altresì, sospendere il Servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente Business, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente Business oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso della Piattaforma contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

12.11. Oltre al canone pattuito, questi sono i servizi fatturabili extra qualora vengano richiesti dal Cliente: Configurazione Operatore TLC alternativo: 1" gratuito, successivi € 60,00/ora; Variazione messaggi vocali con voce sintetizzata: € 30,00 cadauno; Variazione configurazione impianto o IVR: 1/anno gratuiti, successivi € 60,00/ora; Intervento tecnico causa Cliente € 60,00/ora; Altri interventi richiesti dal Cliente € 60,00/ora (escluso manutenzione e assistenza).

12.12. In caso di conclusione del contratto di Locazione Operativa il Cliente è tenuto a corrispondere i canoni della Locazione Operativa secondo i termini e le condizioni convenute in tale specifico accordo, strumentale all'erogazione dei Servizi YouNeed. In nessun caso egli potrà sospendere tali canoni convenuti imputandoli ad eventuale mancato funzionamento o sospensione del Servizio YouNeed.

13. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE

13.1 Salvo le disposizioni del Contratto di Locazione Operativa, se concluso, nel caso in cui il Cliente Business intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, nei modi di cui all'articolo 16 del presente Contratto, da inoltrarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla scadenza della fattura oggetto di contestazione.

13.2 Escluso il caso in cui sia stato perfezionato un contratto di Locazione Operativa ed in parziale deroga all'art. 12 che precede, in caso di invio del reclamo, il Cliente Business può sospendere il pagamento del Servizio contestato. Il Cliente Business sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente Business.

13.3 Ambrogio esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente Business i risultati della verifica entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente Business, questi verranno rimborsati, mediante accredito sulla fattura successiva.

13.4 In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente Business sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, di cui al precedente articolo 12.6 a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella fattura successiva al mancato accoglimento del reclamo.

13.5 Il Cliente Business che reputi insoddisfatto l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Ambrogio.

14. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

14.1 Ambrogio potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali. Ambrogio potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e Condizioni contrattuali.

14.2 Qualora Ambrogio dovesse modificare le presenti Condizioni generali di Contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente Business e comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo articolo 16.2. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente Business, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1 Il presente Contratto sarà risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. dandone comunicazione scritta all'altra parte, nei modi di cui all'articolo 16 del presente Contratto, con conseguente interruzione dei Servizi, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli, 7.1, 8.1, 9, 12.9.

15.2 Ambrogio inoltre potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente Business, nei modi di cui all'articolo 16 del presente Contratto, qualora a carico del Cliente Business sia instaurata una procedura concorsuale.

16. COMUNICAZIONI SCRITTA TRA IL CLIENTE BUSINESS E AMBROGIO

16.1 Tutte le comunicazioni del Cliente Business indirizzate ad Ambrogio per essere ritenute valide dovranno pervenire per iscritto tramite Fax al numero 800582465; oppure all'indirizzo e-mail info@ambrogio.com, all'indirizzo PEC assistenza@ambrogiopec.com.

16.2 Tutte le comunicazioni di Ambrogio al Cliente Business, per essere ritenute valide, dovranno pervenire per iscritto al Fax espressamente indicato per scritto dal cliente, ad una pec risultante da registri ufficiali o comunicata dal Cliente oppure a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo di fatturazione.

17. FORO COMPETENTE

17.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione, e risoluzione del presente contratto, nonché agli stessi connesse, tra Ambrogio ed il Cliente Business sarà esclusivamente competente il Foro di Prato, con esclusione di ogni altro foro previsto ai sensi del codice di procedura civile o delle leggi speciali della Repubblica Italiana.

18. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg.UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;
- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;
- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porLa in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa disponibile da AMBROGIO relativamente al servizio YOUNEED,
- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento.)

19. OBBLIGHI AL TERMINE DELL'ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

19.1 Il Cliente riconosce espressamente che al termine dell'attività di trattamento dei dati del Cliente, archiviati sui sistemi Cloud, per qualsiasi ragione, Ambrogio provvederà a distruggere tali dati, che non potranno essere recuperati dal Cliente, fatto salvo quanto prescritto dalle prescrizioni di cui all'art. 132 del Codice della privacy in materia di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico.

20. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

20.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potrà essere

ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Ambrogio. In caso di subentro autorizzato da Ambrogio, il subentrante dovrà compilare e sottoscrivere un contratto di attivazione, con cui dichiara di essere a conoscenza e di accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul sito di Ambrogio S.r.l., di essere a conoscenza e di accettare che, subentrando nel contratto, ai sensi dell'art. 1406 c.c., assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario di YouNeed, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal relativo rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite al precedente intestatario del Contratto.

20.2 Ambrogio è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ. nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Ambrogio verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Ambrogio alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Ambrogio da ogni responsabilità.

20.3 Ambrogio si riserva la facoltà ex art. 1260 c.c. di cedere a terzi il diritto di credito esistente nei confronti del Cliente, anche senza il suo consenso. In tal caso il terzo "cessionario" del credito subentrerà nella posizione del creditore "cedente" Ambrogio, acquisendo il relativo diritto di riscossione nei confronti del debitore ceduto. La cessione del credito avrà effetto nei confronti del debitore dal momento in cui gli sarà notificata ex art.1264 c.c., o in ogni caso dal momento in cui questi l'avrà accettato. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Ambrogio a cedere a terzi il credito vantato da Ambrogio nei propri confronti, come sopra indicato.

21. DISPOSIZIONI FINALI

21.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

21.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente Business dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

21.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

21.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna ulteriore modifica delle condizioni dei Servizi o del disposto contrattuale avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

21.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo, ove non specificamente prevista la decadenza.

Il cliente dichiara di aderire all'offerta di Ambrogio S.r.l. con le condizioni e i servizi sottoscritti nel presente contratto di attivazione. Conferma contestualmente di aver letto e di accettare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

- 1) Art. 3: Durata – Diritto di Recesso– Modifiche in corso di esecuzione. La clausola disciplina la durata del vincolo e le reciproche facoltà di recedere unilateralmente ed i termini di preavviso; le facoltà di Ambrogio S.r.l. di modificare le condizioni generali di contratto durante l'esecuzione del rapporto e gli oneri a carico del Cliente per ottenere la migrazione dell'utenza.
- 2) Art. 4: Attivazione della Piattaforma. La clausola regola i tempi di attivazione della piattaforma e le esclusioni di responsabilità di Ambrogio s.r.l. in caso di eventuali ritardi causati da disservizi di terzi.
- 3) Art. 6: Garanzie e Responsabilità di Ambrogio: la clausola regola l'assunzione di responsabilità di Ambrogio S.r.l. in relazione al servizio espletato ed alla qualità dello stesso.
- 4) Art. 9: Garanzie e responsabilità del Cliente Business. La clausola disciplina le assunzioni di responsabilità del Cliente in corso di esecuzione del rapporto e le conseguenti manlevate rese nei confronti di Ambrogio S.r.l..
- 5) Art. 12: Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti. La clausola disciplina le modalità ed i tempi di pagamento del servizio, nonché le conseguenze in caso di mancato e/o ritardato pagamento da parte del Cliente.
- 6) Art. 13: Reclami sulla fatturazione: la clausola disciplina i termini di introduzione dei reclami e le conseguenze in caso di ritardo.
- 7) Art. 14: Modificazioni in corso di erogazione: la clausola disciplina il diritto di Ambrogio S.r.l. di modificare le specifiche tecniche del servizio nel corso di esecuzione del rapporto, con conseguente variazione dei prezzi praticati, tempi di attuazione e facoltà del Cliente.
- 8) Art. 15: Clausola risolutiva espressa: la clausola regola le ipotesi in cui il contratto potrà essere risolto per inadempimento del Cliente e/o negli altri casi ivi previsti;
- 8) Art. 17: Foro Competente: la clausola regola la competenza esclusiva in caso di controversie in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto.

Data _____ Firma e Timbro _____

Il cliente dichiara di aderire all'offerta di Ambrogio S.r.l. con le condizioni e i servizi sottoscritti nel presente contratto di attivazione. Conferma contestualmente di aver letto e di accettare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

- 1) Art. 3: Durata – Diritto di Recesso– Modifiche in corso di esecuzione. La clausola disciplina la durata del vincolo e le reciproche facoltà di recedere unilateralmente ed i termini di preavviso; le facoltà di Ambrogio S.r.l. di modificare le condizioni generali di contratto durante l'esecuzione del rapporto e gli oneri a carico del Cliente per ottenere la migrazione dell'utenza.
- 2) Art. 4: Attivazione della Piattaforma. La clausola regola i tempi di attivazione della piattaforma e le esclusioni di responsabilità di Ambrogio s.r.l. in caso di eventuali ritardi causati da disservizi di terzi.
- 3) Art. 6: Garanzie e Responsabilità di Ambrogio: la clausola regola l'assunzione di responsabilità di Ambrogio S.r.l. in relazione al servizio espletato ed alla qualità dello stesso.
- 4) Art. 9: Garanzie e responsabilità del Cliente Business. La clausola disciplina le assunzioni di responsabilità del Cliente in corso di esecuzione del rapporto e le conseguenti manlevate rese nei confronti di Ambrogio S.r.l..
- 5) Art. 12: Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti. La clausola disciplina le modalità ed i tempi di pagamento del servizio, nonché le conseguenze in caso di mancato e/o ritardato pagamento da parte del Cliente.
- 6) Art. 13: Reclami sulla fatturazione: la clausola disciplina i termini di introduzione dei reclami e le conseguenze in caso di ritardo.
- 7) Art. 14: Modificazioni in corso di erogazione: la clausola disciplina il diritto di Ambrogio S.r.l. di modificare le specifiche tecniche del servizio nel corso di esecuzione del rapporto, con conseguente variazione dei prezzi praticati, tempi di attuazione e facoltà del Cliente.
- 8) Art. 15: Clausola risolutiva espressa: la clausola regola le ipotesi in cui il contratto potrà essere risolto per inadempimento del Cliente e/o negli altri casi ivi previsti;
- 8) Art. 17: Foro Competente: la clausola regola la competenza esclusiva in caso di controversie in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto.

Data _____ Firma e Timbro _____