

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2018

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale 9,03%	Affari 90,97%	Note
--	-------------------------------------	--------------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ¹		x	
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		x			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	050-055- 0564-0565- 0566- 0571- 0572- 0573- 0574- 0575- 0577- 0578- 0583- 0584- 0585- 0586- 0587- 0588				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Ambrogio s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità.				
Assistenza telefonica ³	x		x	Tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00	
Numeri di assistenza				800 959643 800082863 800081508	

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica