

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2021

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale 0	Affari 100%	Note
---	-------------------------------------	----------------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ¹		x	
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		x			
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	011 015 0121 0122 0124 0125 0131 0141 0143 0144 0161 0165 0171 0172 0173 0174 0175 0321 0322				

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

	0323				
	0324				
	010				
	019				
	0182				
	0185				
	0187				
	02				
	039				
	0331				
	0332				
	0362				
	0371				
	0377				
	0381				
	0382				
	031				
	035				
	0341				
	0342				
	0345				
	0363				
	0364				
	0373				
	030				
	0372				
	0375				
	0376				
	0464				
	045				
	049				
	0424				
	0426				
	0442				
	0444				
	0445				
	040				
	041				
	0423				
	051				
	0521				
	0522				
	0532				
	0534				
	0536				

	0542				
	071				
	0544				
	0547				
	0731				
	0733				
	050				
	055				
	0564				
	0565				
	0566				
	0571				
	0572				
	0573				
	0574				
	0575				
	0577				
	0578				
	0583				
	0584				
	0585				
	0586				
	0587				
	0588				
	075				
	0734				
	0736				
	0742				
	0744				
	06				
	0771				
	0773				
	0774				
	0775				
	081				
	089				
	0823				
	0825				
	0828				
	0972				
	0973				
	080				
	099				
	0881				
	0882				

	0861				
	090				
	091				
	095				
	0921				
	0922				
	0923				
	0924				
	0925				
	0931				
	0932				
	0933				
	0934				
	0935				
	0941				
	0942				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (<i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i>)	Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Ambrogio s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità.				
Assistenza telefonica ³	x		x	Tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00	
Numeri di assistenza				800959643 e 800082863 -800081508	

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica