

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2020

| | | | |
|--|------------------------------|-------------------------|-------------|
| TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento) | Residenziale 6,4 % | Affari 93,6 % | Note |
|--|------------------------------|-------------------------|-------------|

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA | SI | NO | Gratuito | A pagamento | NOTE |
|--|--|----------------------|----------|-------------|------|
| Collegabilità di un apparecchio fax | x | | x | | |
| Collegabilità di un modem per dial-up | x | | x | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti | x | | x | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | x | escluso ¹ | | x | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL | | x | | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee | | x | | | |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO) | | x | | | |
| Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | 011 015 0121 0122 0124 0125 0131 0141 0143 0144 0161 0165 0171 0172 0173 0174 0321 0322 0323 | | | | |

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | 0324 010 0182 0185 0187 02 039 0331 0332 0362 0377 0381 0382 031 035 0341 0342 0363 0373 030 0372 0375 0376 0464 045 049 0424 0426 0442 0444 040 041 0423 051 0521 0522 0532 0534 0536 0542 0544 0547 0733 050 055 0564 0565 0566 0571 0572 0573 0574 0575 0577 0578 0583 0584 0585 0586 0587 0588 075 | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | 0734 0736 0742 0744 06 0771 0773 0774 081 0973 0861 090 091 095 0921 0922 0923 0924 0925 0931 0932 0933 0934 0935 0941 0942 | | | | |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto (<i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i>) | Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Ambrogio s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità. | | | | |
| Assistenza telefonica ³ | x | | x | Tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00 | |
| Numeri di assistenza | | | | 800959643 e 800082863 | |

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica