

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2011

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	<b>Residenziale</b>  <b>29.95 %</b>	<b>Affari</b>  <b>70.05 %</b>	<b>Note</b>
--	---	-------------------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti					Non applicabile
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso <sup>1</sup>		x	
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)		x			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					N.A.
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Ambrogio s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità.				
Assistenza telefonica <sup>3</sup>	x		x	Tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00	
Numeri di assistenza				800959643 e 800082863 gratuito da rete fissa 199741760 a pagamento	

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica