

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

Anno 2010

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale 31%	Affari 69%	Note
--	---------------------------------------	---------------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti					Non applicabile
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ¹		x	
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		x			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					N.A.
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Ambrogio s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità.				
Assistenza telefonica ³	x		x	Tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00	
Numeri di assistenza				800959643 gratuito da rete fissa 199741760 a pagamento	

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica