

## VALIDE PER TUTTI I SERVIZI

La spedizione della fattura avverrà all'indirizzo E-Mail specificato nell'anagrafica, tutti i servizi in caso di cessazione anticipata rispetto alla durata contrattuale prevedono un addebito per il rimborso dei costi sostenuti da Ambrogio, vedi art. 3.3. La fattura è emessa mensilmente posticipata, i servizi a canone sono fatturati mensilmente anticipati. È previsto un addebito di 1,99 + Iva (€ 2,41) per spese di gestione e incasso, per i pagamenti con bollettino postale (modalità non prevista) l'addebito è di € 2,99 + Iva (€ 3,62). L'instetario in particolare certifica e sottoscrive che i numeri telefonici (CLI) delle linee da abilitare appartengono solo ed esclusivamente all'instetario stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. In caso di fattura insoluta saranno applicate spese per € 7,99 + Iva (€ 9,67). Gli apparati hardware installati per l'erogazione del servizio sono concessi in comodato d'uso gratuito. Ove possibile e applicabile il cliente richiede che sia effettuata la procedura di migrazione fornendo gli appositi codici necessari. L'attivazione dei servizi è subordinata alla copertura e alla disponibilità di rete.

## AMBROGIO VOICE 1 - 2

Le chiamate verso direttrici internazionali sono tariffate alla tariffa A01. Oltre i 1000 minuti di chiamate nazionali mensili comprese, ogni chiamata sarà tariffata a € 0,1 + Iva (€ 0,121). L'offerta Ambrogio Voice 1 è comprensiva del servizio "Sempre Connesso", gratuito per i primi 12 mesi, successivamente fatturato al costo di € 9,99 + Iva (€ 12,09); può essere disattivato gratuitamente. Per l'offerta Ambrogio Voice 2 il back up su Sim è disponibile dove è presente l'opportuna copertura. In caso di attivazione del solo servizio fonia o dati, sarà addebitato il 50% del contributo mensile, ciò avverrà anche nelle aree non coperte dal servizio WLR o ULL per cui la fonia sarà attivata in modalità CPS. Contributo mensile per servizi aggiuntivi (trasf. chiamata, chi è, ecc...) € 2,00+iva (€ 2,42) - Contributo attivazione nuova linea € 80,00 + Iva (€ 96,80)

## TARIFFA A01 - I cellulari extra Personal Flat - € cent 21,2+iva (€ 26,65) al minuto

Tariffa a scatti anticipati di 60 secondi.

### ZONE INTERNAZIONALI (Sotto sono riportati gli abbinamenti tra zona e paese)

1	Voce internazionali zona 1	€ cent	12,90+iva (€ 15,60)	7	Voce internazionali zona 7	€ cent	120,00+iva (€ 145,20)
2	Voce internazionali zona 2	€ cent	20,00+iva (€ 24,20)	8	Voce internazionali zona 8	€ cent	200,00+iva (€ 242,00)
3	Voce internazionali zona 3	€ cent	38,00+iva (€ 45,98)	9	Voce internazionali zona 9	€ cent	300,00+iva (€ 363,00)
4	Voce internazionali zona 4	€ cent	49,00+iva (€ 59,29)	10	Voce internazionali zona 10	€ cent	400,00+iva (€ 484,00)
5	Voce internazionali zona 5	€ cent	69,00+iva (€ 83,49)	11	Voce internazionali zona 11	€ cent	700,00+iva (€ 847,00)
6	Voce internazionali zona 6	€ cent	90,00+iva (€ 108,90)	12	Voce internazionali zona 12	€ cent	1000,00+iva (€ 1210,00)

## LINEA ADSL SENZA FONIA

In caso di servizio erogato su una linea adibita alla sola trasmissione dati ADSL, su cui non è presente il servizio telefonico Telecom Italia (anche in seguito alla cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia), sarà applicato il contributo aggiuntivo su linea senza fonia; tale contributo è richiesto da Telecom Italia per erogare il servizio ADSL su linee per le quali l'utente non corrisponde il canone di abbonamento telefonico. La quota mensile dovuta è di € 11,00+iva (€ 13,31) come da delibera AGCOM 249/07/Cons. In caso di prima attivazione il contributo di attivazione è € 80,00+iva (€ 96,80). La velocità di navigazione su internet dipende dal livello di congestione della rete e dal server al quale ci si collega. Ambrogio Voice garantisce la banda minima all'interno della propria rete fino ai punti di scambio con altre reti. L'effettiva velocità massima della connessione ADSL varierà in base alle caratteristiche tecniche e di copertura presso il Cliente.

### ADSL fino a 7 MB

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 7 Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 256 Kbps
- 3) Banda Garantita - 20 Kbps

### ADSL2 fino a 20MB

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 20Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 384 Kbps
- 3) Banda Garantita - 40 Kbps

### ADSL fino a 2Mb con upload 512Kbps

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 2 Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 512 Kbps
- 3) Banda garantita - 50 Kbps

### ADSL2 fino a 20Mb con upload 1Mb

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 20Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 1Mb
- 3) Banda garantita - 96 Kbps

### Sempre Connesso

1) Servizio di ripristino connettività entro 24 ore lavorative successive alla segnalazione.

2) Garantito il ripristino di 1 personal computer tramite le seguenti tecnologie (a seconda della disponibilità e fattibilità tecnica): GPRS - EDGE - UMTS - HSDPA fino a 1,8Mb DWN con gestori di telefonia mobile, Platfond Mensile 1000 MB, ogni MB in eccesso sarà fatturato al costo di € 1,00 (€ 1,21).

I servizi VoIP restano esclusi dal ripristino.

In caso si riscontrasse un uso di programmi peer to peer tale traffico sarà fatturato ed è escluso dal servizio Sempre Connesso.

### Senza pensieri

Viene installato in comodato d'uso presso l'utente un router GPRS - EDGE - UMTS - HSDPA con installata una SIM di proprietà Ambrogio. In alternativa viene installata seconda connessione ADSL. In caso di mancanza di connettività ADSL viene automaticamente attivata la connessione mobile che ha un platfond come servizio Sempre Connesso. In alternativa viene instradata sulla seconda connessione ADSL

### Accessori

- Scheda di rete USB € 49,00+iva (€ 59,29)
- Passaggio a router Wireless € 35,00+iva (€ 42,35)
- Splittaggio linea € 60,00+iva (€ 72,60)
- Filtro ADSL € 10,00+iva (€ 12,10)
- Switch € 49,00+iva (€ 59,29)
- Adattatore tripolare € 3,00+iva (€ 3,63)

Intervento tecnico € 60,00 + Iva (€ 72,60)

### Servizio di disdetta a mezzo Raccomandata A/R verso altri operatori telefonici

- 1) € 9,99+iva (€ 12,09) per ogni disdetta inviata
- 2) € 35,00+iva (€ 42,35) se la raccomandata è gestita tramite lo studio legale.

Il servizio si limita all'invio della raccomandata con i dati indicati dal cliente. In nessun caso Ambrogio sarà responsabile per eventuali ritardi nella disattivazione del servizio o per eventuali disservizi effettuati dal gestore disdetto

Zona 1: Alaska, Australia, Austria, Belgio, Canada, Corea del Sud, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Grecia (Atene), Hawaii, Hong Kong, Irlanda, Isole Baleari, Isole Chatham, Isole Vergini (US), Lussemburgo, Norvegia, Nuova Zelanda, Olanda, Porto Rico, Portogallo, Regno Unito, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera, Taiwan (Taipei), U.S.A., Vatican City.

Zona 2: Andorra, Argentina (Buenos Aires), Azzorre, Brasile (Rio de Janeiro), Brasile (Sao Paulo), Cile, Cina (Beijing), Corea del Sud (cellulare), Gibilterra, Grecia, Indonesia (Jakarta), Islanda, Isole Farøe, Israele, Madeira, Malesia, Malta, Monaco, Palestina, Polonia (Warsaw), Rep. Ceca, Russia (Mosca), Russia (S. Pietroburgo), Singapore, Taiwan, Ungheria, Ungheria (Budapest), Zimbabwe.

Zona 3: Albania, Antille Olandesi, Argentina, Argentina (Buenos Aires cellulare), Bahamas, Bermuda, Brasile, Brunei Darussalam, Cina, Cipro, Colombia, Costa Rica, Estonia, Filippine (Manila), Georgia, Grecia (cellulare), Guadalupa, Guam, Islanda (cellulare), Isole Cayman, Israele (cellulare), Liechtenstein (cellulare), Macao, Malawi, Malta (cellulare), Messico (Guadalajara), Messico (Mexico City), Monaco (cellulare), Norvegia (cellulare), Norvegia (cellulare), Polonia, Rep. Ceca (cellulare), Rep. Dominicana, Rep. Slovacca, Romania (Bucarest), Russia, S. Pierre & Miquelon, Slovenia, Sud Africa, Sud Africa (Città del Capo), Sud Africa (Johannesburg), Swaziland, Thailandia (Bangkok), Taiwan (cellulare), Ucraina (Kiev), Ucraina (Odessa), Venezuela (Caracas).

Zona 4: Albania (cellulare), Algeria, Angola, Antigua & Barbuda, Antille Francesi (cellulare), Antille Olandesi (cellulare), Armenia, Aruba, Australia (cellulare), Austria (cellulare), Barbados, Barein, Belgio (cellulare), Benin, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Botswana, Brasile (cellulare), Bulgaria, Cile (cellulare), Cina (cellulare), Cipro (cellulare), Costa Rica (cellulare), Croazia, Danimarca (cellulare), El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Estonia (cellulare), Filippine, Filippine (cellulare), Finlandia (cellulare), Francia (cellulare), Gabon, Germania (cellulare), Giappone (cellulare), Gibilterra (cellulare), Guadalupa (cellulare), Guinea Francese, Guinea, Indonesia (cellulare), Israele (cellulare), Isole Reunione, Isole Turks & Caicos, Kazakistan, Kuwait, Lesotho, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo (cellulare), Macao (cellulare), Mayotte, Messico, Messico (cellulare), Moldavia, Montenegro, Jugoslavia, Namibia, Nuova Zelanda (cellulare), Olanda (cellulare), Olanda (paging), Panama, Perù, Portogallo (cellulare), Regno Unito (cellulare), Rep. Slovacca (cellulare), Romania, S. Kitts & Nevis, Samoa (USA), Serbia-Yugoslavia, Slovenia (cellulare), Spagna (cellulare), Sud Africa (cellulare), Svezia (cellulare), Svizzera (cellulare), Trinidad & Tobago, Ucraina, Uganda, Ungheria (cellulare), Uzbekistan.

Zona 5: Anguilla, Azerbaijan, Azzorre (cellulare), Bangladesh (Chittaong), Bangladesh (Dhaka), Bangladesh (Sylhet), Belize, Bielorussia (cellulare), Bolivia, Burundi, Burundi (cellulare), Butan, Camerun, Camerun (Douala), Congo, Croazia (cellulare), Dominica, Ecuador, Gambia, Gana, Giamaica, Gibuti, Grenada, Guatemala, Haiti, Isole Comore & Mayotte, Isole Seychelles, Isole Vergini (UK), Kenya, Kirgistan, Lettonia (cellulare), Libano, Liberia, Macedonia, Madagascar, Marianne del Nord, Marocco, Mauritania, Montserrat, Mozambico, Namibia (cellulare), Niger, Nigeria (Lagos), Oman, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù (cellulare), Polinesia Francese, Polonia (cellulare), Qatar, Rep. Centrafricana, Romania (cellulare), S. Lucia, S. Vincent & Grenadines, Sri Lanka, Sudan, Tagikistan, Thailandia, Tanzania, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina (cellulare), Uruguay, Venezuela, Zaire, Zambia.

Zona 6: Antartico, Arabia Saudita, Bangladesh, Burkina Faso, Ciad, Costa d'Avorio, Egitto, Giordania, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Honduras, India (Bombay), India (Hyderabad), India (Madras), India (New Delhi), Isole Fiji, Isole Marshall, Isole Maurizio, Libano (cellulare), Madagascar (cellulare), Maldive, Mali, Mongolia, Nicaragua, Nigeria, Nigeria (cellulare), Rep. Democratica del Congo (cellulare), Ruanda, S. Elena, Senegal, Togo, Zaire (cellulare).

Zona 7: Ascensione, Bangladesh (cellulare), Cambogia, Egitto (Freephone), Etiopia, Guinea-Bissau, Guyana, India, Iran, Isole Capo Verde, Isole Christmas, Isole Cocos, Isole Falkland, Isole Tonga, Laos, Micronesia, Myanmar, Nepal, Nuova Caledonia, Pakistan, Palau, Samoa Ovest, Sierra Leone, Siria, Suriname, Suriname (cellulare), Yemen.

Zona 8: Cambogia (cellulare), Corea del Nord, Cuba, Diego Garcia, Eritrea, Guantanamo Bay, Iraq, Isole Niue, Isole Norfolk, Isole Salomone, Kiribati, Nauru, Sao Tome & Principe, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam.

Zona 9: Afghanistan, Austria (Special Services), Canada (Special Services), Danimarca (Special Services), Inmarsat, -Mini M Indian Ocean region, Isole Midway, Isole Niue (Special Services), Regno Unito (Special Services), Svezia (Special Services), Tristan Da Cunha, U.S.A. (Special Services), Wallis & Futuna, Zanzibar, Isole Cook.

Zona 10: Antigua & Barbuda (Audiotext), Bahrain (Audiotext), Egitto (Premium), GLOBALSTAR, Guinea-Bissau (Audiotext), Hong Kong (Audiotext), Inmarsat (B Atlantic Ocean region East), Inmarsat (B Atlantic Ocean region West), Inmarsat (B Pacific Ocean region), Inmarsat (M Atlantic Ocean region West), Inmarsat (M Indian Ocean region), Inmarsat (M Indian Ocean region), Inmarsat (M Indian Ocean region), Inmarsat (Mini M Atlantic Ocean region East), Inmarsat (Mini M Atlantic Ocean region West), Inmarsat (Mini M Pacific Ocean region), Isole Norfolk (Audiotext), Isole Norfolk (Special Services), Jamaica (Audiotext), Kiribati (Audiotext), Mauritius (Audiotext), Monaco (Audiotext), Nauru (Audiotext), Papua Nuova Guinea (Audiotext), Poland (Audiotext), Qatar (Audiotext), THURAYA RMSS NETWORK, Tokelau, Tunisia (Audiotext), Tuvalu (Audiotext), Vanuatu (Audiotext).

Zona 11: Belgio (Premium Services), Ciad (Special Services), Germania (Special Services), Inmarsat, IRIDIUM (8817), Isole Cook (Audiotext), Isole Fiji (Audiotext), Isole Niue (Audiotext), Isole Salomone (Audiotext), Isole Wake, Israele (Premium Services), Nauru (Special Services), Olanda (Premium Services), Regno Unito (Premium Services), Sierra Leone (Special Services), Sud Africa (Premium Services), Svizzera (Special Services), Venezuela (Audiotext).

Zona 12: Cile (Audiotext), IRIDIUM (8816). EMS REGIONAL MOBILE SATELLITE SYSTEM.



