

Gentile Cliente,

dal 1 febbraio 2011, in conformità alle disposizioni del Decreto del Presidente della Repubblica n. 178/2010, è stato attivato il Registro delle Opposizioni, e sono state introdotte importanti modifiche.

Tutti gli Abbonati agli elenchi telefonici pubblici che non vogliono più ricevere chiamate dagli operatori di telemarketing per attività commerciali, promozionali o per il compimento di ricerche di mercato tramite l'uso del telefono, possono "opporsi" alle telefonate indesiderate iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni.

Prima dell'attivazione del Registro, gli abbonati presenti in elenco erano chiamati a manifestare espressamente la propria volontà sulla possibilità di ricevere telefonicamente pubblicità, offerte commerciali o promozioni, mediante la compilazione di una parte del Modulo di richiesta e consenso alla pubblicazione in elenco. L'abbonato che prima del 01/02/2011 ha acconsentito, vedeva pubblicato, accanto alla propria numerazione, il simbolo della cornetta telefonica. Solamente le numerazioni presenti in elenco con questo simbolo, potevano essere contattate telefonicamente per fini commerciali.

In conseguenza al sopracitato Decreto, nel Modulo di richiesta e consenso alla pubblicazione in elenco è stata eliminata la parte relativa alla manifestazione di volontà sulla ricezione di telefonate di telemarketing. Quindi, tutti gli abbonati presenti in elenco telefonico possono essere contattati per i suddetti fini dagli operatori di Telemarketing di tutti i settori merceologici, senza necessità di esplicito consenso.

Tuttavia, ciascun abbonato ha il diritto di opporsi a tali telefonate iscrivendo gratuitamente la numerazione di cui è intestatario nel Registro delle Opposizioni.

L'iscrizione può avvenire nei seguenti modi:

- ✓ Compilando l'apposito modulo elettronico sul sito web www.registrodelleopposizioni.it
- ✓ Chiamando il numero verde 800.265265
- ✓ Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- ✓ Inviando una raccomandata a "Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati ufficio Roma Nomentano Casella Postale 7211 - 00162 Roma (RM)"
- ✓ Inviando richiesta scritta al fax n° 06-54224822 o all'indirizzo di posta elettronica abbonati.rpo@fub.it

Tali riferimenti sono validi anche per richiedere modifica o cancellazione della numerazione al Registro delle Opposizioni

Per informazioni o reclami inviare lettera ordinaria o raccomandata a:

"Gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni - Abbonati ufficio Roma Nomentano / Casella Postale 7211 - 00162 Roma (RM)"

Il Gestore del Registro delle Opposizioni è stato individuato dal Ministero dello Sviluppo Economico nella Fondazione Ugo Bordoni.